

ONBEZORGD
FLEXIBEL WERK
MOGELIJK
MAKEN



Duurzaamheidsverslag 2020

Hoofddorp, februari 2021

CONSOLID

DÉ DETACHEERDER EN OPLEIDER IN VERVOER & VEILIGHEID

DE JUISTE MENSEN OP DE JUISTE PLEK



De wereld is in beweging en iedereen blikt vooruit. Gisteren telt niet meer en vandaag draait alles al om morgen. De toekomst is dichterbij dan ooit. En we willen allemaal graag mee blijven doen. Privé en professioneel.

Bij Consolid doen we er alles aan om jou aan het werk te krijgen, en te houden. Daarom vinden we niet alleen professionele groei belangrijk. We zijn ook benieuwd naar **JOUW** persoonlijke ambities. Geen mens is hetzelfde en niemand kan in de **TOEKOMST** kijken. Door alle technische ontwikkelingen verandert de wereld snel. En de invulling van werk in vervoer en veiligheid verandert mee.

Daarom willen we graag **ONZE** ideeën met je delen. Zoals jij bij je baan moet passen, geldt dit ook andersom. Vraagt jouw persoonlijke situatie om een professionele aanpassing, dan krijgt dit altijd de **AANDACHT** die het verdient. Zo ben jij klaar voor de baan van vandaag én morgen.

Kennis, kunde en capaciteit



Inhoudsopgave

1	Over Consolid	4
2	Hoe brengen we MVO in de praktijk?	5
3	Sustainable Development Goals	6
4	Cijfers: nog toevoegen cijfers 2020	10
5	Ook interessant...	11



1 Over Consolid

Het idee was simpel. Het openbaar vervoer heeft op bepaalde tijden van de dag, tijdens diverse maanden in het jaar, verschillende behoeften aan inzet van chauffeurs. Het eerste uitzendbureau voor buschauffeurs: in oktober 1990 startte de eerste groep chauffeurs die op tijdelijke basis aan het werk ging. In 2009 is Consolid in handen gekomen van de twee zoons van een van de oprichters, Arian en Dennis Mortier, en vormden ze samen met Kees van Laarhoven en Marco Broeknellis, de directie van Consolid. Sinds 2020 bestaat de directie uit Dennis Mortier, Kees van Laarhoven en Marco Broeknellis.

Consolid is dé detacheerder en opleider in Vervoer & Veiligheid. Dagelijks detacheren wij ongeveer 5500 medewerkers bij onze opdrachtgevers in het goederenvervoer over de weg, stads- en streekvervoer, taxi- en doelgroepenvervoer, beveiliging, mobiliteit en railvervoer. Dit doen wij vanuit onze vestigingen met een landelijk netwerk aan vakspecialisten die een bovengemiddelde ervaring in de branche hebben. We denken graag vooruit en staan altijd met één been in de toekomst. We zijn een solide partner, denken mee en verder én doen de zaken netjes.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit in het DNA van onze organisatie en is vanaf de oprichting de drijfveer voor ons handelen. Bij Consolid vinden wij het belangrijk dat iedereen kan meedoen en kan blijven meedoen. Zo zorgen we dat iedereen klaar is voor de baan van vandaag én morgen. Onze activiteiten hebben effect op het milieu. De milieu impact van onze organisatie ligt vooral op het gebied van energie en mobiliteit. Wij zijn ons bewust van onze maatschappelijke positie en nemen preventief maatregelen om onze milieubelasting te minimaliseren. Daarnaast bouwen we aan duurzame relaties met onze opdrachtgevers en overige stakeholders. Doel hiervan is om samen met onze stakeholders een maatschappelijke bijdrage te leveren op het gebied van people, planet en profit. Op die manier openen we de dialoog en komen we samen tot verbetering van onze dienstverlening.





2 Hoe brengen we MVO in de praktijk? De duurzame doelen van Consolid.





3 Sustainable Development Goals

Voor steeds meer (internationaal opererende) bedrijven vormen de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties een inspiratiebron en leidraad voor het vormgeven van het MVO-beleid. Ieder van de zeventien SDG's kent een aantal doelstellingen voor het jaar 2030. Bedrijven kunnen een actieve bijdrage leveren aan het realiseren van deze mondiale doelstellingen. Daarbij zal het doorgaans gaan om één of enkele SDG's.

Wij leggen de focus op de volgende SDG's:



1 Beëindig armoede overal en in al haar vormen



8 Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen

Bij Consolid doen we er alles aan om mensen aan het werk te krijgen. En te houden. We scholen bij wanneer het werk hier om vraagt, of scholen om als ambities in de loop van de tijd veranderen. Want we vinden het belangrijk dat iedereen meedoet. En blijft meedoen.

Dat is één van de redenen dat we altijd op zoek naar de volgende doelgroep die nog aan het werk geholpen kan worden. Met de mechanismes die wij hebben ingebouwd, herintroduceren wij in, samenwerking met publieke en sociale partners, mensen weer op de arbeidsmarkt. Een voorbeeld van deze samenwerking is ons platform “samenwerven.nl”.

Om verder invulling te geven aan deze SDG's, hebben wij het 'Statushouder-project' opgezet in 2019. Het statushouder project heeft in 2020 wat vertraging opgelopen door COVID-19. Er was door de geldende maatregelen minder mogelijkheid tot goede begeleiding. Door het aantal statushouders terug te brengen naar een lager aantal is niemand tussen het wal en schip gevallen. Het was een succesvol project en in 2021 is het doel is uit te breiden naar twee nieuwe regio's (Utrecht en Den Haag/Rotterdam).

Door COVID-19 is de jeugdwerkloosheid landelijk sterk gestegen, in Amsterdam zelfs met 210%. Eind 2020 is er een project gestart gericht op deze doelgroep, het mobiliteitsplatform. Dit is geen succes gebleken, de jongeren verdwenen als werkzoekenden (doordat zij toch gingen studeren of weer bij hun ouders gingen wonen en waardoor de noodzaak om te werken verdween). Het platform was er op gericht om de overbezetting bij bedrijf A in te zetten bij bedrijf B. Zodra bedrijf A deze krachten weer nodig had, konden ze terug. Door de NOW-regeling namen werkgevers geen afscheid van hun krachten.



In 2021 starten we een nieuwe pilot met Amsterdamwerkt!. Amsterdamwerkt! richt zich op vooral op jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt. Samen bieden we jongeren duurzame mogelijkheden om werkervaring op te doen en hun kansen op werk te vergroten, richting de Home Delivery markt.



3 Verzeker een goede gezondheid en promoot welvaart voor alle leeftijden

Het belang van een goede gezondheid is misschien wel duidelijker dan ooit. De projectgroep 'Veilig werken' heeft verschillende protocollen opgesteld en continu aangepast naar de nieuwe maatregelen.

In maart 2021 is de 'Maart Vitaliteitsmaand' geïntroduceerd, om de medewerkers die extra boost te geven en écht fit for the future te maken en houden. In maart stond elke week in het teken van een ander thema, opeenvolgend waren dat de thema's 'Blijf Actief', 'Voeding', 'Ontspanning' en 'Verbinding'. Door middel van uitdagende challenges zijn de medewerkers wekelijks gemotiveerd om met gezondheid aan de slag te gaan!

Consolid is met het label Oudstanding al jaren een autoriteit m.b.t. arbeidsparticipatie van de ervaren generatie. Oudstanding levert het elitecorps op de arbeidsmarkt. Loyaal, betrouwbaar en tot op het bot gemotiveerd. Deze flexkrachten hoeven niet. Zij willen. Geen plicht, maar een roeping. Met jaren werk- en levenservaring flexibel inzetbaar waar nodig.

Consolid draagt zorg voor het welzijn van al onze flexkrachten door de wettelijke eisen te respecteren en niet mee te werken aan constructies van schijnzelfstandigheid. Met onze tijdelijke, korte of eenmalige kleine opdrachten ondersteunen wij zelfstandige (zzp) met aanvullend werk waardoor zij inkomen hebben, ook wanneer ze tussen opdrachten zitten. Het houdt ze flexibel doordat ze bij ons snel kunnen op en afschalen.



4 Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen

In 2020 heeft Consolid Academy 93 klassen kunnen opleiden met eigen docenten en eigen materiaal. Deze klassen waren gevuld met de eigen flexkrachten, maar ook de arbeidskrachten van klanten .



Daarnaast heeft Consolid Academy circa 440 opleidingen ingekocht. De opleiding voor buschauffeur (124) is het vaakst ingezet, gevolgd door rijoptimalisatie schadepreventie (79) en vrachtwagenchauffeur (57).

Het ontwikkelbeleid is in mei 2020 gepresenteerd. De leergang OV is ontworpen maar is nog niet geïmplementeerd. Door de ontwikkelingen en maatregelen passend bij het Covid 19 virus hebben we de voorkeur gegeven aan de ontwikkeling van twee andere leerwegen, te weten: de leergang Home Delivery en de leergang Logistiek. Beide leergangen zullen naar verwachting rond de zomer van 2021 geïmplementeerd worden.

Consolid heeft een diversiteits- en anti-discriminatie beleid dat jaarlijks geëvalueerd wordt. Wat ons betreft is het belangrijk om diversiteit te stimuleren en discriminatie op twee niveaus aan te pakken. Zo zijn wij enerzijds bezig met de bewustwording en training hiervan bij ons interne personeel en anderzijds met het aanleren van vaardigheden om het gesprek hier extern over aan te gaan. Concrete acties staan vermeld in het diversiteits- en anti-discriminatie beleid.

Vanaf het tweede kwartaal van 2021 wordt de training ‘Selecteren zonder vooroordelen’ gegeven, een interessante en confronterende training die bewust maakt van je eigen denken en handelen. In deze training leer je wat discriminatie precies is, wat de oorzaken en gevolgen zijn en nog belangrijker, wat je kunt doen om discriminatie op de arbeidsmarkt te voorkomen

Consolid Talent Academy



De Consolid Talent Academy is een digitaal leerplatform met 225 online trainingen om het beste uit jezelf te halen en het werk leuker en makkelijker te maken! De Consolid Talent Academy ondersteunt bij het verder ontwikkelen van kennis en vaardigheden. Naast dat er online trainingen gevolgd kunnen worden die nuttig zijn voor het werk, kunnen medewerkers natuurlijk ook werken aan je persoonlijke ontwikkeling. Je bepaalt als medewerker dus zelf wat je leert, waar je leert en wanneer je leert!



17 Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling

Wij versterken partnerschappen voor duurzame ontwikkeling op een aantal manieren. Door partnerschappen aan te gaan met sociale en publieke partners, maar ook door “employability as a service” en “social impact services”.

Wij vinden dat iedereen mag meedoen op de arbeidsmarkt en zijn daarom een samenwerking aangegaan met verschillende sociale en publieke partners. Dit zijn partners die doelgroepen vertegenwoordigen die wel wat hulp kunnen gebruiken om op de arbeidsmarkt te komen. Dit kunnen kandidaten zijn met een lichamelijke beperking via het UWV, iemand met een niet aangeboren hersenafwijking via Heliomare revalidatie of een statushouder opzoek naar een nieuw begin via een gemeente of Divosa. Zo zijn er meer voorbeelden.



Maar we gaan verder en investeren ook in deze doelgroep. Van een samenwerkingsovereenkomst met het UWV waarin wij maatwerktraject aanbieden specifiek gericht op de behoefte van de doelgroep tot het ontwikkelen van een eigen online portaal [samenwerven.nl](https://www.samenwerven.nl). De portaal biedt onze partners naast een vacature, profiel aanvullende informatie over een functie zoals een belastbaarheidsprofiel, hierdoor kan er een duurzame match gemaakt worden. De portaal is direct gelinkt aan ons recruitment software waardoor wij het werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt geïntegreerd hebben in ons proces.

Employability as a Service



Consolid biedt met een zelfontwikkeld online platform bewustwording en beweging bij medewerkers die, nu of in de toekomst, een andere baan zoeken binnen een organisatie of daarbuiten. Als het gaat om duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en mobiliteit bij de medewerkers, dan is Consolid dé strategisch partner. De talenten en kwaliteiten van medewerkers worden beter benut wat kan leiden tot positief effect op ziekteverzuim. Employability as a Service creëert een wendbare organisatie waarin medewerkers in beweging komen én blijven.

Social Impact Services



Consolid ondersteunt bedrijven bij sociale ambities en verplichtingen. Zoals het voldoen aan de Social Return On Investment (SROI) verplichting, het realiseren van sociale en MVO-ambities en het behalen van MVO-validatie zoals een keurmerk. Maar ook bij het opstellen van een sociaal jaarverslag. In het complexe woud van regels en richtlijnen helpen wij structuur aan te brengen. Met onze zelfontwikkelde Social Impact Scan identificeren wij flexkrachten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aanvullend werven wij doelgroepgericht en detacheren deze flexkrachten bij de bedrijven die we ondersteunen.



4 Cijfers 2020

SOCIAAL	2020	2019	2018
Aantal flexwerkers	5400	7000	7000
Aantal medewerkers	191	225	172
Aantal FTE	154	180	149
Aantal vrouwen	101	105	103
Percentage leeftijdsopbouw			
Leeftijd			
<= 20	1,71%	1,47%	1,69%
20-30	27,91%	26,96%	29,94%
30-40	31,92%	31,37%	32,20%
40-50	21,30%	22,06%	20,33%
50-60	12,85%	14,22%	5,08%
60-65	2,99%	1,96%	10,73%*
>65	1,32%	1,96%	-
Vertrouwenspersoon (intern en extern)	2	2	0
Budgetcoach	17	42	12
Flexkrachten met afstand tot de arbeidsmarkt	3,46%	3,40%	4,50%
Goede doelen Foundation	0	9	10
DUURZAAM			
Papierverbruik (#printjes/FTE)	779	1.675	2.738
Elektriciteit (kWh)			
Hoofddorp	152.085	185.301	197.754
Overige vestigingen	36.659	75.942	-
Aardgasequivalent (nm3)	5.856	33.204	
Hoofddorp	?	18.312	14.541
Overige vestigingen	5.856	14.892	-
CO2-voetafdruk (ton CO2)			
Wagenpark	279	359	349
OV bewegingen			33
NS business cards	25	15	10
FINANCIEEL			
Netto omzet	€111.141.964	€152.001.057	€ 164.799.593



5 Ook interessant...

Kwaliteitszorg en certificering

ABU

Consolid is aangesloten bij de Algemene Bond van Uitzendondernemingen (ABU). Met ruim 450 leden vertegenwoordigt deze brancheorganisatie meer dan 60% van de markt. Een ABU-lid voldoet aan hoge kwaliteitseisen en wordt op veel cruciale punten periodiek gescreend. Daardoor hebben opdrachtgevers en uitzendkrachten de garantie dat ABU-leden staan voor kwaliteit, zekerheid en financiële betrouwbaarheid.

Keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA)

Consolid beschikt over het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) en voldoet daarmee aan NEN 4400-1. Gecertificeerde organisaties bewijzen met dit keurmerk en de bijbehorende audits dat hun (personeels)administratie op orde is, dat zij op tijd belastingen en sociale verzekeringspremies betalen en dat hun medewerkers gerechtigd zijn om arbeid in Nederland te verrichten.

ISO 9001:2015

Consolid en haar dochterbedrijven zijn ISO 9001:2015 gecertificeerd. In het kwaliteitszorgmanagementsysteem is het voortdurend meten van klanttevredenheid op specifieke punten van de dienstverlening geïmplementeerd.

Graydon Award

Consolid ontving de Graydon Award als onderscheiding voor het behoren tot de 5% financieel meest gezonde bedrijven in de uitzendbranche.

Horizontaal Toezicht

Consolid heeft per 2014 een convenant met de Belastingdienst afgesloten voor Horizontaal Toezicht, opnieuw een erkenning van het goed op orde zijn van haar administratie en afdrachten.

Veiligheidszorgsysteem

Consolid Rail is een door de Minister van Infrastructuur en Milieu erkend personeelsteller met een goedgekeurd veiligheidszorgsysteem. Consolid is geautoriseerd om personeel in veiligheidsfuncties – zoals treinmachinisten- in te zetten in het vervoersproces bij railbedrijven.

VCU

Consolid Beveiliging is VCU-gecertificeerd, zodat zij personeel kunnen leveren voor inzet op projecten met verhoogd risico of in een risicovolle omgeving zoals: werkzaamheden in fabrieken, aan installaties, werkplaatsen en op projectlocaties. Consolid Beveiliging is tevens een ECABO-erkend leerbedrijf voor de beveiligingsbranche.

MVO Prestatieladder

Dit is een certificaat waarbij maatschappelijke betrokkenheid en duurzame ontwikkeling meetbaar wordt gemaakt. Consolid heeft niveau 3 behaald op deze prestatieladder. Het laat zien dat Consolid onderneemt op een manier die rekening houdt met de omgeving, met de buitenwereld – people, planet en profit.



Bij ons overheerst dat we de zaken netjes willen doen. Dat we rustig kunnen slapen, omdat we respectvol met iedereen omgaan. Betrouwbaar zijn en flexibel. Wat we beloven, maken we ook waar. En meer.

Met vriendelijke groet,

Esther van der Meulen - Hofman
Consolid - Kwaliteitsmanager



DÉ DETACHEERDER EN OPLEIDER IN VERVOER & VEILIGHEID